

Pressemitteilung

Dr. Christoph Wetzel verstärkt den neuen Dienstleister ON Service GROUP

- **ON Service GROUP ist ein neuer Dienstleister für Prozessmanagement und digitale Lösungen in der Finanzdienstleistungswirtschaft**
- **ON Service GROUP ist der Zusammenschluss von fpb AG und On Service GmbH unter einem Dach**
- **Dr. Christoph Wetzel wird zugleich Vorstand der fpb AG**

Hamburg/Siegburg, den 30. September 2021. Die neue ON Service GROUP hat einen hochkarätigen Branchenexperten gewonnen. Dr. Christoph Wetzel verstärkt das Management-Team des neuen Dienstleisters für Prozessmanagement und digitale Lösungen in der Finanzdienstleistungswirtschaft. Die Marke ON Service GROUP ist ein Zusammenschluss der fpb AG und der On Service GmbH. Beide Unternehmen sind bereits langjährig in der „Third Party Administration“ tätig. In seiner neuen Funktion als Vorstand der fpb AG arbeitet Dr. Christoph Wetzel mit den Geschäftsführern der On Service GmbH, Conny Barth und Jens Zapp, sowie Lilian Halve, Managing Director der fpb AG, zusammen. Sie bilden das vierköpfige Management-Team der ON Service GROUP, die ab sofort ihre Dienstleistungen anbietet.

Dr. Christoph Wetzel übernimmt bei der fpb AG die Vorstandsposition von Stefan Giesecke, der die Gesellschaft im Jahr 2007 gründete und in den Aufsichtsrat wechseln wird. Zuletzt war Dr. Wetzel sechs Jahre lang Vorstandsvorsitzender der HDI Versicherung AG und Vorstand der HDI Deutschland AG. Zuvor hat er bei den Basler Versicherungen von 2005 bis 2015 als Vorstandsmitglied die Bereiche Operations und IT verantwortet. Nach abgeschlossenem BWL-Studium und Promotion in Wirtschaftsgeschichte begann Wetzel seine berufliche Laufbahn 1992 als Berater und Projektleiter bei McKinsey & Company.

Stefan Giesecke: „Ich freue mich, Christoph für das neue Management-Team der ON Service GROUP gewonnen zu haben. Unser Ziel ist, „Service on Demand“ anzubieten. Wir führen die Geschäftsprozesse unserer Auftraggeber qualitativ hochwertig aus, federn Engpässe ab, sodass sich unseren Auftraggebern neue Ressourcen für Erfolg versprechende Projekte erschließen. Christoph ist in der Branche bestens vernetzt und wird den Aufbau der ON Service GROUP mit seiner Erfahrung nachhaltig prägen.“

Unter dem Markendach ON Service GROUP arbeiten die fpb AG und die On Service GmbH ab sofort zusammen. Beide Unternehmen haben langjährige Erfahrung in der sogenannten „Third Party Administration“. Im Namen von Versicherungs- und Maklerunternehmen werden Vertriebs-, Bestands- und Verwaltungsprozesse auf Effizienz optimiert und serviciert. Beide Unternehmen bündeln nun ihre Kompetenzen und bieten ihre Dienstleistungen von den Standorten Hamburg und Siegburg an. Aktuell werden 42 Projekte für 30 Auftraggeber bearbeitet.

„Es reizt mich sehr, einen neuen Marktplayer mit aufzubauen. Ich freue mich, neben Lilian Halve, Conny Barth und Jens Zapp, die Geschäftsführer der On Service GmbH, an meiner Seite zu wissen. Unser Fokus liegt darauf, der maßgebliche Anbieter und Partner im Bereich von Business-Processing und digitalen Lösungen zu werden“, so der Ausblick von Dr. Christoph Wetzel auf seine neue Funktion.

Business-Process-Management und die Durchführung von Geschäftsprozessen sind die Kernkompetenzen der neuen ON Service GROUP. Ihr Angebot richtet sich an Versicherer, Banken, Makler und Insurtechs. Das Servicespektrum umfasst schwerpunktmäßig die Bereiche Leben-, Kranken-, Sach-, Haftpflicht-, Unfall- und Gewerbeversicherungen. In diesen Sparten wird die gesamte Prozesskette bearbeitet - vom Antrag über den Vertrag bis zum Schaden- und Leistungsmanagement. Das Serviceportfolio deckt die gesamte Bandbreite von der „verlängerten Werkbank“ bis zur Übernahme von Prozessen ab. Bei den Auftraggebern wird mehr Effizienz in den Geschäftsprozessen erreicht, der Automatisierungsgrad erhöht, werden Engpässe aufgelöst und neue Ressourcen erschlossen.

„Wir verfolgen eine ambitionierte Wachstumsstrategie. Strategische Partnerschaften, um Geschäftsprozesse auszulagern bzw. von Dienstleistern durchführen zu lassen, stoßen in unserer Branche auf ein immer größeres Interesse. Unser Wachstumskurs wird getragen von einem stetig wachsenden Team aus erfahrenen, hoch motivierten Mitarbeitern und dem Einsatz digitaler Technologie“, sagt Wetzel.

(Ende)

Weitere Informationen über die ON Service GROUP finden Sie unter: www.onservicegroup.de

Kontakt für Journalisten: Claudia Kressel, CKC CLAUDIA KRESSEL COMMUNICATION,
Tel.: 0175 – 59 555 38, E-Mail: info@kressel-communication.de

Angebot für vertiefende Interviews und Gespräche:

Wenn Sie an einem Gespräch mit Herrn Dr. Christoph Wetzel interessiert sind, nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf: Claudia Kressel, Tel.: 0175 – 59 555 38, E-Mail: info@kressel-communication.de

Über die fpb AG

Die fpb AG mit Sitz in Siegburg wurde von Stefan Giesecke gegründet, um für die britische Finanzdienstleistungsgruppe AVIVA das Deutschlandgeschäft aufzubauen. Mittlerweile hat sich die Gesellschaft als Service-Provider für Prozesse in Vertrieb, Bestand und Verwaltung etabliert. Zudem wird die fpb AG für die Entwicklung von Produkten beauftragt. Die Einbindung strategischer Partnerunternehmen und das Joint Venture Management gehören ebenfalls zu den Kernkompetenzen der fpb AG.

Über die On Service GmbH

Die On Service GmbH mit Sitz in Hamburg ist ein Dienstleistungsunternehmen, das sich darauf spezialisiert hat, spartenübergreifend alle Arbeitsprozesse in der Versicherungswirtschaft durchzuführen. Als breit aufgestellter Business-Process-Dienstleister übernimmt On Service alle kundenrelevanten Dialogaktivitäten sowie die abschließende Sachbearbeitung komplexer Geschäftsvorfälle bis hin zur kompletten Bestandsbetreuung. Gründer und Geschäftsführer sind Conny Barth und Jens Zapp.